Jackery Solar Generator



Jackery Home BENUTZERHANDBUCH



DE

Herzlichen Glückwunsch zu Ihren neuen Jackery-Geräten. Dieses Handbuch enthält Informationen zum Hinzufügen, Verwalten und Überwachen von Geräten in der Jackery Home App.

In Übereinstimmung mit den Gesetzen und Vorschriften liegt das Recht der endgültigen Auslegung dieses Dokuments und aller zugehörigen Dokumente zu diesem Produkt beim Unternehmen.

Bitte beachten Sie, dass im Falle von Aktualisierungen, Überarbeitungen oder bei Beendigung keine weiteren Benachrichtigungen erfolgen. Die neuesten Dokumente finden Sie unter support.jackery.com.

Die Jackery Home App unterstützt die folgenden Geräte:

- Jackery Navi 2000
- Jackery HomePower 2000 Ultra

KUNDENDIENST

- ② Lebenslanger technischer Support
- 🖂 hello.eu@jackery.com
- 🌝 +49 800 028 0208 Mo.-Fr., 9:00-17:30 (UTC+2)

KONTAKTIEREN SIE UNS

Wenn Sie Fragen oder Kommentare zu unseren Produkten haben, senden Sie bitte eine E-Mail an hello.eu@jackery.com. Wir werden Ihnen so schnell wie möglich antworten.

Ausgabe	Revisionen	
1,0	Erstentwurf	
2,0	 Neue Funktionen hinzugefügt: Bidirektionale Funktion des AC OUTPUT Schutz vor Extremwetterwarnung Zeitabhängige Nutzung (Time of Use, TOU)-Modus Standby Enthält eine detaillierte Beschreibung der Vorgänge in den Bildschirmen "Trend" und "Geräte" 	
3,0	 Jackery Home Power 2000 Ultra-Serie hinzugefügt Handbuchstruktur optimiert und Inhalt vervollständigt Benutzeroberfläche der App aktualisiert Darstellung des Energieflussdiagramms optimiert Systemdetailseite optimiert Allgemeine Leistung der Benutzeroberfläche verbessert 	

REVISIONSPROTOKOLLE

INHALT

Schr	nellstart	01
1. Hei	runterladen Und Registrieren	01
1.	1 Die App herunterladen	01
1.	2 Registrieren und Anmelden	01
2. Ein	neues ESS erstellen	02
2	.1 Gerät einschalten und Konfiguration starten	02
2	.2 Grundlegende Systeminformationen ausfüllen	03
2	.3 Netzcode festlegen	04
2	.4 Mit einem WLAN-Netzwerk verbinden	04
2	.5 Arbeitsmodus einstellen	05
2	.6 (Optional) Firmware aktualisieren	06
2	.7 (Optional) Intelligentes Zubehör hinzufügen	06
Tägl	iche Nutzung	08
3.110	.1 Standby-Stand aktivieren/beenden	08
3	.2 Arbeitsmodus wechseln	09
3	.3 Andere Lasten festlegen	10
3	.4 Lade- und Entladegrenzen festlegen	10
3	.5 Maximale Einspeiseleistung konfigurieren	
3	.6 Extremwetterwarnung aktivieren/deaktivieren	11
3	.7 Fehler melden	12
4. Blu	etooth-Modus	13
4	.1 Anwendungsszenarien	
4	.2 Bluetooth-Modus aktivieren	13
4	.3 Verfügbare Funktionen im Bluetooth-Modus	14
4	.4 Hinweise	14

Funktionsbeschreibung	15
5. Energiefluss überwachen	15
5.1 Systemdetails anzeigen	15
5.2 Gerätesteuerung	
5.3 Weitere Überwachungsfunktionen	
6. Datentrends	18
6.1 PV-Erzeugungstrends anzeigen	18
6.2 Lade- und Entladeverlauf der Batterie anzeigen	
6.3 Lastleistungsverbrauch anzeigen	20
6.4 Netzeinspeisungstrends anzeigen	21
7. Gerätemanagement	22
7.1 Verwalten Sie das Heimenergiespeichersystem	
7.2 Verwalten Sie Ihr Navi 2000 oder HP 2000 Ultra	
7.3 Verwalten Sie das Batteriepack	24
7.4 Smart Stecker verwalten	24
7.5 Verwalten Sie den Smart Meter	
8. Weitere App-Funktionen	27
8.1 WLAN-Einstellungen	27
8.2 Bluetooth-Modus	27
8.3 Kontoeinstellungen	
8.4 Präferenzen	
8.5 Benutzerhandbuch	
8.6 Firmware-Upgrade	
8.7 Datenschutzerklärung	
8.8 App-Informationen	

EN

Congratulations on your new Jackery devices. This Manual provides information about how to add, manage, and monitor the devices on Jackery Home App.

In compliance with laws and regulations, the right to final interpretation of this document and all related documents of this product resides with the Company.

Please note that no further notifications will be given in case of any update, revision, or termination. For the latest documents, visit support.jackery.com.

Jackery Home App supports the following devices:

- Jackery Navi 2000
- Jackery HomePower 2000 Ultra

CUSTOMER SERVICE

- ② Lifetime technical support
- kello.eu@jackery.com
- 🕲 +44 808 164 2377 Mon-Fri 8:00-16:30 (UTC+1)

CONTACT US

For any inquiries or comments concerning our products, please send an email to hello.eu@jackery.com, and we will respond to you as soon as possible.

REVISION RECORDS

lssue	Revisions		
1.0	Initial draft		
2.0	 Added new features: Bidirectional function of AC OUTPUT Extreme Weather Protection Time of Use (TOU) mode Standby Detailed the operations in the Trend and Devices tabs 		
3.0	 Added Jackery HomePower 2000 Ultra series Optimized manual structure and improved content completeness Updated app interface Optimized energy flow diagram display Optimized system details page Improved overall UI performance 		

CONTENTS

Quick Start	
1. Download and Register	31
1.1 Download the App	
1.2 Register and Log In	
2. Create a New ESS	32
2.1 Power On the Device and Start Configuration	
2.2 Fill in Basic System Information	33
2.3 Set the Grid Code	34
2.4 Connect to a Wi-Fi Network	34
2.5 Set the Work Mode	
2.6 (Optional) Update Firmware	
2.7 (Optional) Add Smart Accessories	
Dailv Use	
3. Common Operations and Settings	
3. Common Operations and Settings 3.1 Enter/Exit Standby State	38
 3. Common Operations and Settings 3.1 Enter/Exit Standby State 3.2 Switch Work Modes. 	38
 3. Common Operations and Settings 3.1 Enter/Exit Standby State	38
 3. Common Operations and Settings 3.1 Enter/Exit Standby State	
 3. Common Operations and Settings 3.1 Enter/Exit Standby State 3.2 Switch Work Modes 3.3 Set Other Loads 3.4 Set Charge and Discharge Limits 3.5 Configure Max. Feed-in Power 	
 3. Common Operations and Settings 3.1 Enter/Exit Standby State 3.2 Switch Work Modes 3.3 Set Other Loads 3.4 Set Charge and Discharge Limits 3.5 Configure Max. Feed-in Power 3.6 Enable/Disable Extreme Weather Alert 	
 3. Common Operations and Settings	
 3. Common Operations and Settings 3.1 Enter/Exit Standby State. 3.2 Switch Work Modes. 3.3 Set Other Loads. 3.4 Set Charge and Discharge Limits. 3.5 Configure Max. Feed-in Power 3.6 Enable/Disable Extreme Weather Alert 3.7 Report a Fault. 	
 3. Common Operations and Settings 3.1 Enter/Exit Standby State. 3.2 Switch Work Modes. 3.3 Set Other Loads. 3.4 Set Charge and Discharge Limits. 3.5 Configure Max. Feed-in Power 3.6 Enable/Disable Extreme Weather Alert 3.7 Report a Fault. 4. Bluetooth Mode . 4.1 Applicable Scenarios. 	
 3. Common Operations and Settings 3.1 Enter/Exit Standby State	
 3. Common Operations and Settings 3.1 Enter/Exit Standby State	

Function Description	
5. Monitor Energy Flow	45
5.1 View System Details	45
5.2 Device Control Operations	
5.3 Other Monitoring Functions	
6. Data Trends	48
6.1 View PV Generation Trends	
6.2 View Battery Charging and Discharging Trends	
6.3 View Load Power Consumption Trends	50
6.4 View Grid-tied Power Trends	51
7. Device Management	52
7.1 Manage Home Energy Storage System	52
7.2 Manage Your Navi 2000 or HP 2000 Ultra	53
7.3 Manage Battery Pack	54
7.4 Manage Smart Plug	54
7.5 Manage Smart Meter	55
8. More App Functions	57
8.1 Wi-Fi Settings	57
8.2 Bluetooth Mode	57
8.3 Account Settings	58
8.4 Preferences	58
8.5 User Manual	58
8.6 Firmware Upgrade	59
8.7 Privacy Policy	59
8.8 App Information	60

Schnellstart

1. Herunterladen Und Registrieren

Willkommen bei der Jackery Home App! Bevor Sie mit der intelligenten Steuerung Ihres häuslichen Energiespeichersystems beginnen, folgen Sie bitte den untenstehenden Schritten, um die App zu installieren und ein Konto zu registrieren.

1.1 Die App herunterladen

- Suchen Sie nach Jackery Home im Google
 Play Store oder App Store, laden Sie die
 App herunter und installieren Sie sie.
- Alternativ können Sie den untenstehenden QR-Code scannen, um die App direkt herunterzuladen.
 Bitte stellen Sie sicher, dass Ihr mobiles
 Betriebssystem
 Android 7.0 / iOS 14.0
 oder höher ist.

Q jackery home	Abbrechen
Jackery Home Lifestyle	¢
Jacky Performance	A Constraint of the second sec
Jackery Dienstprogramme	Laden
Versite Conception with the set of the set	Share the device

15:52

DF

1.2 Registrieren und Anmelden

- Neue Benutzer: Tippen Sie auf **Registrieren** und geben Sie Ihre E-Mail-Adresse und ein Passwort ein, um ein Konto zu erstellen.
- Bestehende Benutzer: Tippen Sie auf Anmelden und geben Sie Ihre Kontoinformationen ein.



15:56		ut! 🗢	•
<	Registrierer	'n	
Land/Reg	ion		
Land/Re	egion		۰
Bitte bestä richtige Re und Verarb Gerätedate Bestimmur ausgewähl	tigen Sie, dass Sie da gion ausgewählt habe eitung Ihrer persönlici in erfolgt gemäß den igen des ausgewählter ten Region.	is richtige Lan n. Die Speiche hen Daten und rechtlichen n Landes/der	d/die arung I
E-Mail			
Geben s	sie ihre E-Mail-Adre	sse ein	
Bestätigur	ngscode		
Bestätig	jungscode eingeben	Code ser	nden
Passwort	festlegen		
8-20 Ze	eichen, Buchstaben i	und Zahlen	*
🔗 Passw	vort merken		
Jeh ha	ha nalacan und etimm	0.70	
Habe	n Sie bereits ein Ko	nto? Anmelde	ən



2. Ein neues ESS erstellen

Um die intelligente Steuerung Ihres häuslichen Photovoltaik (PV)-Energiespeichersystems zu aktivieren, folgen Sie bitte den folgenden Schritten, um Ihr DIY-System in der Jackery Home App zu erstellen und zu konfigurieren.

Berechtigungstyp	Zweck	
WLAN & Mobilfunk	Fernverbindung und Datensynchronisierung	
Kamera	QR-Code des Geräts scannen	
Lokales Netzwerk	Geräte im selben Netzwerk entdecken und verbinden	
Bluetooth	Kommunikation mit lokalen Geräten und Firmware-Updates	

HinweisWenn Sie die Berechtigungen nicht im Voraus erteilen,fordert die App Sie während der Konfiguration dazu auf.
Tippen Sie auf Zulassen, um fortzufahren.

2.1 Gerät einschalten und Konfiguration starten

- Halten Sie die POWER-Taste an Ihrem Navi 2000 oder HP 2000 Ultra gedrückt, um das Gerät einzuschalten.
- 2. Öffnen Sie die App und tippen Sie auf **Erstellen Sie Ihr erstes** Home-ESS auf der Überwachen-Seite.

Tippen Sie auf **System wechseln > Neues System erstellen**, wenn bereits Systeme in Ihrem Konto vorhanden sind.

Die App scannt automatisch nach nahegelegenen Geräten:

- Wenn ein Gerät erfolgreich erkannt wird, tippen Sie auf den Gerätenamen auf der Seite "Geräte scannen", um fortzufahren.
- Wenn das Gerät nicht erkannt wird, fügen Sie es manuell hinzu:
 - * Scannen Sie den QR-Code am Gerät, um die SN zu erhalten;
 - Tippen Sie auf SN eingeben, geben Sie den SN-Code manuell ein und tippen Sie dann auf OK.





Wenn die App Gerät bereits verbunden anzeigt, wendenHinweisSie sich bitte an Ihren Händler oder den technischenSupport von Jackery.

2.2 Grundlegende Systeminformationen ausfüllen

- 1. Systemnamen und Zeitzone festlegen.
- Systemname: Unterstützt Buchstaben, Zahlen und Symbole wie !@#\$%^&*(). Standardname ist System #1.
- **Zeitzone**: Kann automatisch mit der Zeit des Telefons synchronisiert oder manuell eingestellt werden.
- 2. (Optional) Aktivieren Sie Extremwetterwarnung.

Diese Funktion erkennt Extremwetterwarnungen von offiziellen Wetterdiensten (derzeit nur in Deutschland verfügbar).

16:31	:!!! 후 📭
< Gerä	ite scannen
5 Geräte gefunden	
Scannen	39s
-	Verbindung hergestellt
HL2B09000015HH9 HomePower 2000 U	HL2B09000016HH9 HomePower 2000 U
Verbindung hergestellt	Verbindung hergestellt.
HJ2B07200009HH9 HomePower 2000 U+	240307103019 Jackery Navi 2000
Verbindung hergestellt	
Manuell hinzufügen	
	QR-Code scannen

10.01			* • •
<	Basisinform	ation	
L2B09000015	нн9		A \$
asisinformation			
* Systemname	e		
Jackery Home	e #11		>
* Zeitzone	(UTC+08:0	0) Asien/Sha	nghai \$
ndere Einstellur	ngen		
Extremwetter	warnung		
Wenn aktiviert, Speichersysten	, wechselt das m automatisch	Heim- in den	
meteorologisch Extremwetterw	hen Diensten Ic varnungen ausg	okale gegeben werde	n.

16:31		::!! ♀ ●
<	Basisinformati	on
HL2B0900001	5HH9	G.
Basisinformatio	n	
* Systemnan	ne	
Jackery Horr	ne #11	>
* Zeitzone	(UTC+08:00)	Asien/Shanghai ‡
Andere Einstellu	ungen	
Extremwette	rwarnung	
Wenn aktivier Speichersyste Batterievorrai meteorologise Extremwetter	t, wechselt das He am automatisch in ngmodus, wenn vor chen Diensten loka warnungen ausgeg	im- den le eben werden.
Adressinformati	ionen	
Ø Adresse	wählen	>
Adresse		



2.3 Netzcode festlegen

Wählen Sie auf der Seite **Netzcode** den passenden Netzcode gemäß den Anforderungen Ihres lokalen Energieversorgers.

		::!! ≈ ●
<	Netzcode	
HL2B090000	15HH9	& >
Bitte wählen Si	a den Netzcode	
-		
Deutschland		
VDE-AR-N410	15:2018	
Österreich		

2.4 Mit einem WLAN-Netzwerk verbinden

Auf der Seite Netzwerkeinstellungen:

- 1. Tippen Sie auf ein 2.4 GHz WLAN-Netzwerk mit starkem Signal.
- Geben Sie im Pop-up-Dialog das Passwort ein und tippen Sie auf OK.

16:31 ::!	!?•)	15:58	::!! 🗢 🗊	15:37	::!! 🗢 🛛
Netzwerkeinstellungen		< Netzwerkeins	tellungen	< Netzwerke	
2B09000015HH9	& *	HL2B09000015HH9	⊗ *	HL2B09000015HH9	
Ethernet Nicht verbu	inden O	TP-LINK_	782D	Ethernet	
WLAN Nicht ver	ounden ~		~	WLAN	
S Jackery_HL2B09000016HH9	-	Abbrechen	ок	S Jackery_HL2B090	00016HH9
Jackery_HD0A24300009HH4	•	Jackery_HD0A24300	орэнна	🧭 Mit dem Route	verbinden
TP-LINK_782D	-	Weite		Mit dem Netzw	erk verbinden
Jackery_HJ2B07200009HH9	-			Bee	nden
 HiWiFi_WiZ 	+			- HiWiFi_WiZ	
Jackery_HL2B09000017HH9	+			Jackery_HL2B090	
⇒ LonghornOffice				E LonghomOffice	
Weiter				We	

HinweisDas Gerät unterstützt derzeit nur 2.4 GHz WLAN-Ketzwerke. Bitte stellen Sie die Netzwerkkompatibilitätsicher.

- 3. Verbindungsstatus des Geräts bestätigen.
- Der Name des WLAN-Netzwerks wird farbig angezeigt.
- Prüfen Sie, ob die WLAN-Anzeige (falls vorhanden) an Ihrem Navi 2000 oder HP 2000 Ultra dauerhaft leuchtet.

Bei Geräten der Serie HP2000 Ultra gibt es keine WLAN-Anzeige.

 Warten Sie etwa 30 Sekunden. Sobald das
 Symbol angezeigt wird, ist Ihr Navi
 2000 oder HP 2000 Ultra erfolgreich mit der Cloud verbunden.

16:31	::!! 🗢 🗉
Netzwerke	einstellungen
L2B09000015HH9	0
Ethernet	Nicht verbunden C
WLAN	TP-LINK_782D 🗸
S Jackery_HL2B090	000016HH9 🔒
S Jackery_HD0A24	300009НН4 🔒
TP-LINK_782D	
Jackery_HJ2B072	200009НН9 🔒
HIWIFI_WIZ	÷
Jackery_HL2B090	000017HH9
LonghornOffice	
W	eiter

2.5 Arbeitsmodus einstellen

Wählen Sie den gewünschten Arbeitsmodus und tippen Sie auf **Weiter**.

Sie können einen Zeitabhängige Nutzungsmodus (TOU) entsprechend Ihrem Energiezeitplan festlegen oder den intelligenten Modus basierend auf Strompreisen wählen, um den Energieverbrauch im Haushalt automatisch zu optimieren.

Hinweis Navi-2000-Produkte unterstützen TOU-Einstellungen nur mit einer Überwachungsplatinen-Firmwareversion ab V1.0.0.







2.6 (Optional) Firmware aktualisieren

Während der Erstkonfiguration fordert die App bei Erkennung einer neueren Firmware-Version zur Aktualisierung auf.

- Später manuell aktualisieren über Mehr > Firmware-Upgrade > Aktualisieren.
- Wenn Sie die Firmware im Bluetooth-Modus aktualisieren, halten Sie die App aktiv und bleiben Sie in der N\u00e4he Ihres Navi 2000 oder HP 2000 Ultra.

Die Geräteanzeige blinkt oder zeigt einen Verlauf während der Firmware-Aktualisierung, um den Status anzuzeigen.

16:31	::!! 중 ●)	16:16	::!! 중 ●	16:31	::!! 🗢 🗉
< Firmware-Update	e	Jackery		< Software–Updar	e System wechseln
40401101368RDT	⊗ \$			Upgrade per WLAN	>
Upgrade per Bluetooth	>			Jackery Navi 2000	
Jackery Navi 2000				Monitorplatine 0.0.17 → 0.0.19	Aktualisieren
Monitorplatine 0.0.17 → 0.0.19	Aktualisieren	R WLAN-Einstellungen	Bluetooth-Modus	Upgrade verfügbar	
Upgrade verfügbar					
		O Kontoeinstellungen	>		
		t Präferenzen	>		
		E Benutzerhandbuch			
		Firmware-Upgrade	>		
		Ø Datenschutzrichtlinie	>		
		 Über Jackery Home 	>		
Weiter		Überwachen Trend G	oriste Mehr	Spater erin	nem

2.7 (Optional) Intelligentes Zubehör hinzufügen

 Während des Setup-Assistenten auf die Schaltfläche Zubehör hinzufügen tippen, die App scannt automatisch nach intelligentem Zubehör.

Sie können Zubehör auch manuell hinzufügen, indem Sie nach der Einrichtung zu **Geräte > +** navigieren.

- Tippen Sie auf das Zubehör und konfigurieren Sie es auf der Seite Zubehör-Einstellungen je nach Typ:
- Smart-Steckdose: Wählen Sie das WLAN-Netzwerk, mit dem Ihr Navi 2000 oder HP 2000 Ultra verbunden ist.





DF

 Smart Meter: Überwachungsphase festlegen. Tippen Sie auf die Schaltfläche Konfigurieren.

Wenn das Smart Meter gemäß der Anleitung von Shelly installiert wurde, navigieren Sie zu **Geräte > Smart Meter** und aktivieren Sie **Phaser in umgekehrt**.

16:30	::!! २ •
< Zubehör Hinzufü	gen
HL2B09000016HH9	@ *
Zubehör wurde gescannt	
Scanvorgang	59 s
Neth Kentgurer SheltyPlusPlugS EdebaldsCol914	





Konfiguriert zeigt eine erfolgreiche Einrichtung an. Intelligentes Zubehör wird im Energieflussdiagramm der Überwachen-Seite angezeigt.

Hinweis Aktualisieren Sie die Firmware von Smart Metern und Steckdosen auf die neueste Version.

Intelligente Geräte können auch über die Shelly App verwaltet werden. Nach der Konfiguration in der Shelly App Bluetooth aktiviert lassen; sicherstellen, dass die Netzwerkeinstellungen in beiden Apps übereinstimmen. u! ? •

16:07

An diesem Punkt wurde Ihr DIY-Heimspeichersystem erfolgreich erstellt und mit der Jackery Home App verbunden!



Tägliche Nutzung

3. Häufige Vorgänge und Einstellungen

Dieser Abschnitt fasst die am häufigsten verwendeten Funktionen der Jackery Home App zusammen und hilft den Nutzern, wichtige Einstellungen und Steuerungsmethoden schnell zu verstehen.

Jede Funktion enthält Bedienpfade und Parametererläuterungen zur einfachen Orientierung während der tatsächlichen Nutzung.

HinweisVerfügbar.Bestimmte Funktionen können je nach Gerätemodell

3.1 Standby-Stand aktivieren/beenden

App-Bedienpfad

Überwachen > Gerätesteuerung > Leistung > Standby oder Standby Beenden

Parameterbeschreibung

- **Standby** / **Standby Beenden**: Einstellen, ob das System in den Standby-Zustand wechselt.
- Nach dem manuellen Wechsel in den Standby-Zustand schaltet das System vorübergehend den Wechselrichterausgang und das Laden/Entladen ab, um den Stromverbrauch auf ein Minimum zu reduzieren.

15:58	::!! ≎ ∎)
< Geräte:	steuerung
AC-Ausgang	
HomePower 2000	.u 💽
Smart Stecker	
🛱 Smart Plug	0
Lo Sta	andby
Nach dem Wechsel i Bereitschaftsmodus Heimspelchersystem aber der Netzwerkst	n den wird das n die Arbeit einstellen, atus bleibt unberührt.
Abbrechen	Standby

System wechsel sckery H02000-3 sebbrieb Eigenverbrauch > Standby (Man. Netzstans Arbeitendus P	15-56		
Inselective HO2000-3		J	System wechseln
sebbrieb Eigenverbrauch > Standby (Man. Netzstans Arbeitenoba Standby (Man. Status P/ Φ Φ Φ Φ Φ Φ Φ Φ Φ Φ Φ Φ Φ	ackery HO	2000-3	
PV Note BOW BOW BOW BOW BOW BOW BOW BOW	nselbetrieb Netzstatus	Eigenverbrauch Arbeitsmodus	Standby (Manue Status
± 6000 000 0000 000000	PV		Netz
Carrier in Loring	ů ow		贵 woos
Cation Data to the second sec			¢.
Caxwin			
		Batterie im L	10% .eerlauf
0W 0W 800W	ow of the second	₩ w	(1) 800W
AC-Ausgang Smart Stecker Andere Laste	AC-Ausgang	Smart Steck	er Andere Lasten
Gerätesteuerung Alle ansehen	Gerätestei	erung	Alle ansehen 🕽

08





3.2 Arbeitsmodus wechseln

Wechseln Sie schnell die Betriebsstrategie des Systems, um unterschiedlichen Nutzungsanforderungen gerecht zu werden, z. B. Batteriepriorität, maximaler Eigenverbrauch, TOU-Zeitpläne oder intelligenter Modus zur Optimierung nach dynamischen Strompreisen.

App-Bedienpfad

Überwachen > Arbeitsmodus

Verfügbare Modi

- Batterie-Priorität: PV-Energie wird bevorzugt zum Laden der Batterie genutzt.
- **Eigenverbrauch**: Haushaltslasten werden bei der Stromversorgung priorisiert.
- Zeitabhängige Nutzung: Benutzerdefinierte Lade- und Entladezeiträume basierend auf Ihrem Energiezeitplan festlegen.



• Intelligenter Modus: Dynamische Anpassung basierend auf Echtzeit-Strompreisen.

Zeitabhängige Nutzung konfigurieren

Lade- und Entladezeiträume festlegen (Zeiträume dürfen sich nicht überschneiden) und die Konfiguration speichern.

Intelligenten Modus konfigurieren

Den Anweisungen auf dem Bildschirm folgen, um eine Stromtarifquelle auszuwählen, eine Preisspanne festzulegen, ein Batterieziel zu definieren und zu speichern.

15:0	59	1	"••)
<	Zeitabhän	gige Nutzung	
Aufla 11:00-	den -12:00		۵
Aufla 15:00	den -24:00		۵
	+ Hin	zufügen zu	
	Spe	ichern	

15:	59	::!! ⊽ ●
<	Dynamiso	che Tarife
1 Wa	ählen Sie die Que	lle der Tarife
Rabo	t Energy	\$
Inklu	sive Mehrwertsteu	er (MwSt.)
0	Donnerstag 5/8	Freitag 5/9
EUR(6) 🧶 Ho	her preis Normaler Preis
		Niedriger Preis
0.15		
Date	00 04:00 08:00 naktualisierung: 2025/0	12:00 18:00 20:00 24:0 15/08 10:17
2 Pro	aisbereich festleg	en
e Ho	oher preis	Höher als 0.15€ >
• No	ormaler Preis	0.02 ~ 0.15€



09

3.3 Andere Lasten festlegen

Wenn Ihr Navi 2000 oder HP 2000 Ultra nicht mit einem Smart Meter

verbunden ist, kann die App keine anderen Haushaltslasten außer Smart-Steckdosen überwachen. In diesem Fall müssen Sie diesen Parameter manuell einstellen.

App-Bedienpfad

Überwachen > Andere Lasten im Energieflussdiagramm

Parameterbeschreibung

- Zeitplan: Zeiträume dürfen sich nicht überschneiden.
- Power-Auswahl: Maximal 800 W

3.4 Lade- und Entladegrenzen festlegen

Maximale Ladegrenze und minimale Entladegrenze (SOC) festlegen, um die Lebensdauer der Batterie zu verlängern oder Energie für kritische Lasten zu reservieren.

Hinweis Diese Funktion ist im Bluetooth-Modus nicht verfügbar.

App-Bedienpfad

Überwachen > Systemname > Entladegrenze / Ladegrenze auf der Seite Systemdetails

Parameterbeschreibung

- Entladegrenze: Einstellbar zwischen 5 % • und 49 %. Unterhalb dieses Werts entlädt die Batterie nicht mehr.
- Ladegrenze: Einstellbar zwischen 50 % und • 100 %. Über diesem Wert lädt die Batterie nicht weiter.

Nutzungstipps

- Langfristiges vollständiges Laden oder Tiefentladen kann die Lebensdauer der Batterie beeinträchtigen.
- Es wird empfohlen, den Bereich zwischen 10 % und 100 % festzulegen, um ein ausgewogenes Verhältnis zwischen Kapazität und Lebensdauer zu erreichen.
- Es wird empfohlen, die Ladegrenze auf 100 % festzulegen, um eine automatische periodische SOC-Kalibrierung zu gewährleisten.

10





3.5 Maximale Einspeiseleistung konfigurieren

Die Einspeiseleistungsgrenze bezieht sich auf die maximale Menge an Strom, die das System in das öffentliche Netz einspeisen darf.

Wenn Ihr Navi 2000 oder HP 2000 Ultra mit Haushaltslasten und dem Netz verbunden ist und ein Smart Meter zum System hinzugefügt wurde, kann diese Einstellung angepasst werden, um den lokalen Netzvorgaben oder den Nutzerpräferenzen gerecht zu werden.

Hinweis Diese Funktion ist im Bluetooth-Modus nicht verfügbar.

App-Bedienpfad

Überwachen > Systemname > Maximale Einspeiseleistung im Bereich Einspeisungseinstellung der Seite Systemdetails

Parameterbeschreibung

- Der einstellbare Bereich und die Standardwerte variieren je nach Region (z. B. Deutschland unterstützt 0–800 W, mit einem Standardobergrenzwert von 800 W).
- Ein Wert von 0 W bedeutet vollständige Deaktivierung der Einspeisung.

3.6 Extremwetterwarnung aktivieren/deaktivieren

App-Bedienpfad

Überwachen > Systemname > Andere Einstellungen

Diese Funktion erkennt Extremwetterwarnungen von offiziellen Wetterdiensten (derzeit nur in Deutschland verfügbar).







3.7 Fehler melden

Wenn ein Systemfehler auftritt, können Sie über die App schnell einen Fehlerbericht übermitteln, einschließlich Betriebsdaten, um eine zügige technische Unterstützung zu ermöglichen.

Hinweis Diese Funktion ist im Bluetooth-Modus nicht verfügbar.

App-Bedienpfad

Überwachen > Alarm oder Störung > spezifischer Alarm oder Störung (auf der Seite Alarm & Störung) > Feedback (auf der Seite Details)

Parameterbeschreibung

- **E-Mail**: Erforderlich; hilft uns, Sie zu kontaktieren.
- Name: Optional.
- Telefonnummer: Optional.
- **Problembeschreibung**: Erforderlich; beschreiben Sie kurz die Fehlersymptome.
- Bild: Laden Sie Screenshots der Fehlerdetails und Fotos der Geräteverkabelung hoch.

16	:31 ::!! 🕈 🗉
<	Feedback
* E-	Mail
E-M	ail-Adresse eingeben
Nam	e
Nam	en eingeben
Tele	fonnummer
+1	; Telefonnummer eingeben
Probl	embeschreibung (0/500)
Prob	lembeschreibung
Bild (B	s zu 5 Bilder, mit einer maximalen Größ
on s r	ив pro віla)
	+
	Einreichen



Wenn kein WLAN verfügbar ist, unterstützt die Jackery Home App eine lokale Bluetooth-Verbindung, sodass Sie den Systemstatus in der Nähe Ihres Navi 2000 oder HP 2000 Ultra schnell anzeigen und verwalten können.

4.1 Anwendungsszenarien

- Instabiles WLAN-Signal oder vorübergehender Netzausfall zu Hause.
- WLAN-Konfiguration wurde noch nicht abgeschlossen.

4.2 Bluetooth-Modus aktivieren

Wenn Ihr Navi 2000 oder HP 2000 Ultra vom WLAN getrennt ist und Sie sich in der Nähe befinden, wechselt die App automatisch in den Bluetooth-Modus.

Falls die automatische Verbindung fehlschlägt, können Sie sie manuell aktivieren:

- 1. Öffnen Sie die App.
- 2. Navigieren Sie zu Geräte > Navi 2000 / HP 2000 Ultra.
- 3. Tippen Sie auf der Detailseite auf Bluetooth-Modus.

Alternativ tippen Sie auf den Tab **Mehr** und aktivieren den **Bluetooth-Modus**.

System System	wechseln 💲
Das Gerät ist offline	
8.77 kWh Preis festlegen >	94.18 👦
Generiert Einnahmen	CO ₂ reduziert
kery HP2000-2	>
lluetooth wird verbunden	Abbrechen
>	
Netzstatus Arbeitsmodus	Status
PV	Netz
	贵
1 × 2	
© -	(-w)
	00

VO.00	
V-Einstellur Power 2000 B09000015i V0.00	ngen : U > HH9 0.015 - 00%
Power 2000 B090000156 V0.00	HH9 0.015 -
809000015i vo.oc	HH9 0.015 - 00%
V0.00	0.015 - D0%
V0.00	- 00%
,	-
,	00%
,	00%
V	0.1.0
	-47
V0.00	.012
	V0.00



4.3 Verfügbare Funktionen im Bluetooth-Modus

Im Bluetooth-Modus haben Sie weiterhin Zugriff auf die meisten Grundfunktionen, einschließlich:

- Anzeigen von Systemleistung und Energiefluss
- Aktivieren/Deaktivieren des Standby-Stand
- Wechseln des Arbeitsmodus
- Steuerung des AC-Ausgangs und der Smart-Steckdosen
- Zubehör hinzufügen oder konfigurieren
- Firmware-Updates (App aktiv halten, um Fehler zu vermeiden)

4.4 Hinweise

- Die Bluetooth-Reichweite beträgt ca. 5–10 Meter. Es wird empfohlen, sich während der Bedienung in der Nähe Ihres Navi 2000 oder HP 2000 Ultra aufzuhalten.
- Einige Funktionen sind im Bluetooth-Modus eingeschränkt:
 - Cloud-Daten in Überwachen können nicht synchronisiert werden.
 - * Fernsteuerung ist nicht verfügbar.
 - Einige Funktionen (wie Trenddaten und Fehlerberichte) sind nicht verfügbar.

Der Bluetooth-Modus bietet eine temporäre Alternative, wenn kein Netzwerkzugang möglich ist, und gewährleistet eine unterbrechungsfreie Geräteverwaltung.

Für die bestmögliche Nutzung wird empfohlen, nach Möglichkeit eine WLAN-Verbindung aufrechtzuerhalten.

Funktionsbeschreibung

5. Energiefluss überwachen

Die Seite **Überwachen** ermöglicht es Ihnen, den Betriebsstatus, Energiefluss und die Gerätesteuerung Ihres Heimenergiespeichersystems einfach zu überwachen.

- System wechseln
- Systemdetails
- Arbeitsmodus
- Energie und Leistung
- Gerätesteuerung

40.77		~
Generiert	Preis festlegen > Einnahmen	94.18 CO ₂ reduzi
ackery HP2000	1-2	
Netzanschluss Netzstatus	Eigenverbrauch > Arbeitsmodus	Norma Status
PV		Netz
 255₩		畫 35W
		٥
	2.0kWh	
	00% 00% 00%	
		_
64W	°¢ ^{×2} 36w	(1) 89W
AC-Ausgang	Smart Stecker	Indere Lasten

5.1 Systemdetails anzeigen

Tippen Sie auf den Systemnamen, um zur Seite **Systemdetails** zu gelangen.

Hier können Sie folgende Aktionen durchführen:

- Systemnamen bearbeiten
- SN (Seriennummer) anzeigen
- Arbeitsmodus, Lade- und Entladegrenzen, Einspeiseleistung oder Anderer Lastleistung einstellen
- Extremwetterwarnung aktivieren/ deaktivieren
- System entkoppeln

16:07		::!! ≎ ∎
<	Systemdet	ails
Basisinforma	tion	
Systemna	me	
Jackery H	IP2000-2	>
SN		HL2B09000015HH9
Betriebseins	tellungen	
Arbeitsm	odus	Eigenverbrauch >
Batterieeinst	ellungen	
Entladegr	enze	10% >
Ladegren	ze	100% >
Einspeisungs	einstellung	
Maximale	Einspeiseleistung	500W >
Andere Einst	ellungen	
Extremwe	tterwarnung	
Preiseinstelli	ingen	
Währung		-

5.2 Gerätesteuerung

Tippen Sie unter dem Energieflussdiagramm auf **Gerätesteuerung**, um Fernsteuerungsfunktionen auszuführen, darunter:

- AC-Ausgang ein-/ausschalten
- Smart-Steckdosen ein-/ausschalten
- System neu starten
- Zwischen den Zuständen "Standby" und "Standby verlassen" wechseln

Die Ausführung kann einige Sekunden dauern. Bitte vermeiden Sie wiederholtes Tippen.

10	6:08	::!! ≎ ∎
<	Gerätesteuerung	
AC-A	usgang	
ß	HomePower 2000 U	
Smart	Stecker	
ÿ	Smart Plug #1	
ÿ	Smart Plug #2	
eistu	ing	
0	Neustart	>
Ċ	Standby	>

5.3 Weitere Überwachungsfunktionen

 Stromeingang: Tippen Sie im Energieflussdiagramm auf die Netz- oder PV-Symbole, um die Eingangsleistung des Systems anzuzeigen.

16:08		#!! � ■⊃
-		
	**	
-	-	
	Second Contraction	
etz		×
berwachen Sie etz in das Heim	die an das Netz geliefer speichersystem eingesp	te und aus dem eiste Leistung.
去 Energi	e ins Netz eingespeist	690W
	Mater	
Smart	Weren	>

10	:08		::!! ? •
-	-		
-	-	-	
			-
PV			
PV	PV1	No. of the local division of the local divis	357)
PV	PV1 HomePowe	r 2000 U	3571
PV	PV1 HomePowe PV2	r 2000 U	3571



- Stromausgang AC-Ausgang: Tippen Sie im Energieflussdiagramm auf das AC-Ausgangssymbol, um den AC-Lastanschluss zu steuern und die Ausgangsleistung anzuzeigen.
- Stromausgang Smart-Steckdosen: Tippen Sie im Energieflussdiagramm auf das Symbol f
 ür Smart-Steckdosen, um den Steckdosenschalter zu steuern und die Ausgangsleistung anzuzeigen.
- Stromausgang Andere Lasten: Tippen Sie im Energieflussdiagramm auf das Symbol f
 ür andere Lasten, um die Ausgangsleistung anzuzeigen.

Wenn kein Smart Meter installiert ist, können Sie die nicht überwachte Lastleistung manuell einstellen (maximal 800 W).

16:08	::!! ♀ ■	
and an a		
Anna (***********************************		
-		
1. L	1 L	
AC-Ausgang		×
Für den Notfall kann die Ba Strom liefern. Selbst wenn d funktionieren Geräte, die an angeschlossen sind, weiterh	terie über einen AC-Aus las Stromnetz ausfällt, den AC-Ausgang in normal.	gang
HomePower 200	0 U 68W 🧲)

16:08	::!! ≎ ∎⊃
And a second sec	
-	
-	÷
	- 2
mart Stecker	>
Generation Smart Plug #1 36w · Einstellungen >	
Smart Plug #2 Offline -w · Einstellungen >	





6. Datentrends

Über die Seite **Trend** der Jackery Home App erhalten Sie einen intuitiven Überblick über die Systemleistung, einschließlich PV-Erzeugung, Batteriestatus, Ausgangsleistung und Netzinteraktion mit Tages-/Wochen-/Monats-/Jahresansicht der Trends.

- Leistungsdaten unterstützen nur die Tagesansicht.
- Hinweis Im Bluetooth-Modus werden die Daten nicht in Echtzeit aktualisiert.



16:08		:::	!? ●
	у	20:	25/05/08 🗘
	Ċ	Û	畫
PV			AC-Netz
5.76 Ener	Skwh rgie	Por	v er
		 Gesamt 	• PVI • PV3
	1	0	
0.50 0.00			
0.50 0.00 cotor Zeitraum au	rswählen		×
0.50 0.00 meter Zeitraum au Tag	iswählen Woche	Monat	Jahr
0.00 Zeitraum au Tag	Iswählen Woche 04/31-04/27	Monat	Jahr
0.50 Cool Cool Zeltraum au Tag Woone 18, Woche 17;	swählen Woche 04/21-04/27 04/28-05/04	Monat 202	X Jahr
0.50 Zeitraum au Tag Woohe 17, Woohe 18,	swählen Woche 04/28-05/04 05/05-05/11	Monat	X Jahr 4
0.00 control Zeitraum au Tag Wache 18 Woche 17, Woche 18, Woche 19,	swählen Woche 04/23-05/04 05/05-05/11 05/12-05/18	Monat 202	X Jahr 5
0.00 control of the second sec	swählen Woche 04/28-05/04 05/05-05/11 05/12-05/18 05/12-05/18	Monat	X Jahr 4 5

Solar Generator	202	5 Woche 18, 05,	05-05/11
ů	Ċ	٢	贵
PV	Batterie	Ausgabe	AC-Net
Energie			16.21kW
Einheit (kWh)		• Gesami	• PV1 • P
4.00			
2.00			
0.00		1 1	

6.1 PV-Erzeugungstrends anzeigen

 Wechseln Sie zur Seite Trend. Standardmäßig wird der PV-Erzeugungstrend angezeigt.

Energie: Kumulierte PV-Erzeugung im gewählten Zeitraum.

Tippen Sie auf die Balken im Diagramm, um genaue Werte zum entsprechenden Zeitraum anzuzeigen.

Gesamt: Summe der PV1- und PV2-Erzeugung.

PV1/PV2: Erzeugung der jeweiligen Solareingänge.





 Wenn die Tagesansicht aktiviert ist, können Sie zum Tab Leistung wechseln, um tägliche Leistungstrends zu sehen.

Tippen Sie auf die Kurve im Trenddiagramm, um genaue Werte zum entsprechenden Zeitraum anzuzeigen.



6.2 Lade- und Entladeverlauf der Batterie anzeigen

 Tippen Sie auf **Batterie**, um standardmäßig die Lade- und Entladetrends der Batterie anzuzeigen.

Tippen Sie auf die Balken im Diagramm, um genaue Werte zum entsprechenden Zeitraum anzuzeigen.

- Aufladung: Energiemenge, die in die Batterie geladen wurde
- Entladung: Energiemenge, die aus der Batterie entladen wurde.
- In der Tagesansicht können Sie zu den Tabs Leistung oder SoC wechseln, um die täglichen Lade-/Entladeverläufe oder Änderungen des SOC einzusehen.

Tippen Sie auf die Kurve im Trenddiagramm, um detaillierte Werte für den entsprechenden Zeitraum zu sehen.

Solar Generator	-	.20,00/08 4
å 🗠	Û	贵
PV Batte	rie Ausgabe	AC-Net
F Energie	↓ Leistung	SoC
Einheit (kWh)	 Aufladu 	ng 🍨 Entladun
0.00		
-0.20	411	
-0.40	1	
-0.60		
-0.80 888888 8888888		

16:09		:	! २ ●
Jackery		20	25/05/08 \$
å	Ċ	Û	贵
PV	Batterie	Ausgabe	AC-Net
∳ Energie		∿ Leistung	SoC
Linheit (W)		• Lad	ung / Entladur
0	- N	mul	
-500	M		
-1000			
-1426		111111	
			1

	20	25/05/08
<u>نه</u>	Û	豊
PV Batterie	Ausgabe	AC-Ne
₽ Energie	≁ Leistung	SoC
Einheit (%)		• \$
100		
60		
40		
20		
		1
8		
(4		•

6.3 Lastleistungsverbrauch anzeigen

 Tippen Sie auf Ausgabe, um die AC-/ DC-Ausgangsverläufe anzuzeigen.

Energie: Kumulierte Energieabgabe im ausgewählten Zeitraum.

Tippen Sie auf die Balken im Diagramm, um genaue Werte zum entsprechenden Zeitraum anzuzeigen.

AC-Ausgang: Leistung, die über die AC-Steckdosenports bereitgestellt wird.

AC-Eingang: Leistungsaufnahme über die AC-Steckdosenports (AC-Offgrid-Port unterstützt sowohl Laden als auch Entladen und kann mit Mikro-Wechselrichtern verbunden werden).

 In der Tagesansicht können Sie zum Tab Leistung wechseln, um die Leistungsverläufe des Tages anzuzeigen.

Tippen Sie auf die Kurve im Trenddiagramm, um detaillierte Werte für den entsprechenden Zeitraum anzuzeigen.



DE



6.4 Netzeinspeisungstrends anzeigen

 Tippen Sie auf AC-Netz, um die Energiedaten zum Austausch zwischen dem System und dem Stromnetz anzuzeigen.

Tippen Sie auf die Balken im Diagramm, um detaillierte Daten für den entsprechenden Zeitraum anzuzeigen.

Ausgang: Energie, die über den Netzeinspeiseanschluss in das Stromnetz eingespeist wird.

Eingang: Energie, die vom System aus dem Stromnetz entnommen wird.

2. In der Tagesansicht können Sie zum Tab **Leistung** um detaillierte, segmentierte Leistungsverläufe einzusehen.

Tippen Sie auf die Kurve im Trenddiagramm, um detaillierte Werte für den entsprechenden Zeitraum anzuzeigen.

- AC-Netz: Gesamte Leistungsabgabe über den AC-Netzanschluss, einschließlich sowohl der Einspeisung ins Stromnetz als auch der Versorgung anderer Lasten.
- Netz: Leistung, die vom Smart Meter entweder ins Netz eingespeist oder aus dem Netz entnommen wird.

Wenn kein Smart Meter installiert ist, werden Näherungswerte geschätzt, indem andere Lasten vom AC-Netzanschluss abgezogen werden.

• Andere Lasten: Haushaltslastleistung (ohne Smart-Steckdosen).

Wenn ein Smart Meter installiert ist, wird der Wert exakt berechnet, indem das Netz vom AC-Netzanschluss abgezogen wird.

• Smart-Stecker: Leistung, die durch die Smart-Steckdosen gemessen wird.



iolar Generator	ry	20	25/05/08
ů	Ċ	Û	豊
PV	Batterie	Ausgabe	AC-Ne
En	argie	Po	wer
Einheit (kWh)		• Ausg	ang • Einga
0.60		1.	
0.40			
0.20			
0.00			
-0.10	1111111		
0.00 -0.10			•
-0.10			•••••
-0.10			•
0.00 -0.10 999 955			•

DE



7. Gerätemanagement

Die Jackery Home App unterstützt das einheitliche Management von Systemen, Geräten und sämtlichem Zubehör.

- Öffnen Sie die App und tippen Sie auf Geräte. Alle Geräte und Zubehörteile sind aufgelistet.
- Wenn das System Alarme oder Fehler meldet, zeigt ein Alarm-Symbol die Anzahl der Warnungen an; tippen Sie darauf, um Details anzuzeigen.
- Tippen Sie auf die Schaltfläche + in der oberen rechten Ecke, um neue Smart-Geräte hinzuzufügen.

16:09		::!! 🗢 📭
	I	卢 +
Jackery H	P2000-2	>
HomePower	2000 U	
	HomePower 2000 U SN:HL2B09000015HH9	9 Offline
Zubehör		
	Smart Meter SN:9454c5b8a27c Of	ffline
Ψ.	Smart Plug #1 SN:80646fd68bd8 Of	ffline
Ţ	Smart Plug #2 SN:30c922862434 O	ffline
Überwachen	Trend Geräte	88 Mehr

Hinweis Funktionen auf dieser Seite sind im Bluetooth-Modus nicht verfügbar.

7.1 Verwalten Sie das Heimenergiespeichersystem

- Tippen Sie auf der Seite Geräte auf den Systemnamen, um zur Seite mit den Systemdetails zu gelangen.
- Sie können die folgenden Verwaltungsvorgänge durchführen:
- Bearbeiten Sie Systemname
- Arbeitsmodus wechseln
- Legen Sie die SOC-Grenzen für das Laden und Entladen der Batterie fest
- Konfigurieren Sie die Anderer Lastleistung oder die Maximale Einspeiseleistung
- Extremwetterwarnung aktivieren/ deaktivieren
- Legen Sie die Strompreisparameter fest (Währung und Verkaufspreis)

. 0				
Trennen Sie das Syste	em vo	n der App		
Nach dem Trennen de	es Sys	stems müss	en Sie den	
Systemerstellungspro	zess v	viederholer	n, wenn Sie	es erneut
hinzufügen möchten.				



16:10	16:10	::!! ? •	16:10	::!! 🗢 🗉
Systemname	< Systemdetails		< Preiseir	nstellungen
stemname	Systemname		Wähnung	FIR 6 -
Jackery HP2000-2	Jackery HP2000-2	>	Train any	2011 0
	SN HL28	09000015HH9	Preis	EUR €/kW
	Betriebseinstellungen			
	Arbeitsmodus Ei	aenverbrauch >		
	Batterieeinstellungen			
	Entladegrenze	10% >		
	Ladegrenze	100% >		
	Maximale Einspeiseleistung	×		
	200W			
	300W 400W			
	500W			
	600W			
	ROOW			
Speichern	anpassen	ок	Sp	eichern

7.2 Verwalten Sie Ihr Navi 2000 oder HP 2000 Ultra

- Tippen Sie in der Geräteliste auf Ihr Navi 2000 oder HP 2000 Ultra, um zur Detailseite des Geräts zu gelangen.
- Sie können die folgenden Verwaltungsvorgänge durchführen:
- Alarme und Fehler anzeigen
- Bearbeiten Sie Gerätename
- Konfigurieren Sie den **Arbeitsmodus** und die SOC-Grenzen
- Konfigurieren Sie die Anderer Lastleistung
- Extremwetterwarnung aktivieren/ deaktivieren
- er Lastleistung Vieren/

16:10

Monitorplatine

onitor-Firmware

ster/Slave

SOH

u!! ? •

V0.00.015

100%

WLAN-Einstellungen >

HomePower 2000 U >

Ճ ≒

er 2000 U

• Aktualisieren Sie die WLAN-Einstellungen (erfordert Nähe zum Gerät und aktiviertes Bluetooth)

Alarm & Störung	< Betriebsein:	stellungen
	Arbeitsmodus	
	Arbeitsmodus	Batterie-Priorität >
	Entladegrenze	10% >
	Ladegrenze	100% >
	Andere Einstellungen	
Keine Daten Verfügbar	Andere Lastleistung	>
Kene Daten verugbar	Extremwetterwarnung	



7.3 Verwalten Sie das Batteriepack

- Tippen Sie auf ein Batteriepack in der Geräteliste, um zur Detailseite des Batteriepacks zu gelangen.
- 2. Sie können die folgenden Verwaltungsvorgänge durchführen:
- Alarme und Fehler anzeigen
- Bearbeiten Sie Gerätename

'n

16:14

<

 Gerätenummer, Firmware-Versionen, SOC- und SOH-Informationen anzeigen

16:10

m & Sté

 Bartlername
 Batterry Pack >

 SN
 bms2_JHK2B08B00022HPB

 Firmware
 V0.00.014

 SOC
 100%

 SOH
 100%

Attualisiert am 2025-06-08 16:14:4

7.4 Smart Stecker verwalten

- Tippen Sie auf eine Smart-Steckdose in der Geräteliste, um zur Detailseite der Smart-Steckdose zu gelangen.
- Sie können die folgenden Verwaltungsvorgänge durchführen:
- Alarme und Fehler anzeigen
- Steuern Sie den Schalter der Smart-Steckdosen
- Bearbeiten Sie Gerätename
- Sehen Sie sich den Energieverbrauchstrend des Steckers an
- Gerät entfernen









16:13	::" 중 ∎	16:13	::" 중 ●	16:13	::!! ♀ ■
< Gerätename	e	< Energiestati	stik	< Smar	t Stecker
Gerätename		Filter		Wechseln	
Smart Plug #1	٥	Daten	2025/05/08 \$	Zeitolan	
		Energiestatistik			>
		Gesamtenergieverbrauch	20.0kWh	Basisinformation	
		Täglicher Energieverbrauch	0.8kWh	Gerätename	Smart Plug #1 :
		Trend zum Energieverbrauch		Firmware	1.1.0
		Einheit (kWh)	Smart Stecker	En Möchten Sie das G	erät wirklich entfernen?
		0.08		Abbrechen	Bestätigen
		0.06		🗇 Gerät entfernen	
		0.04 0.02 0.00 <i>32333343334343</i> 8888		Aktualisiert am 2	
Speichern					

7.5 Verwalten Sie den Smart Meter

- Tippen Sie auf einen Smart Meter in der Geräteliste, um zur Detailseite des Smart Meters zu gelangen.
- Sie können die folgenden Verwaltungsvorgänge durchführen:
- Alarme und Fehler anzeigen
- Kanal festlegen
- Aktivieren Sie Phaser in umgekehrt (muss aktiviert sein, wenn gemäß den Shelly-Anweisungen installiert)
- Bearbeiten Sie Gerätename
- Sehen Sie sich die Energie-Trends des Smart Meters an
- Gerät entfernen

16:12		? ●
<	Energiemesser	Ċ
Arbeitseinstellunge	m	
Kanal		A+B ≻
Phaser in umge	kehrt	>
ECO-Modus		
Basisinformation		
Gerätename	Smart	Meter >
SN	9454c5	ib8a27c
Geräte- Kategorie	Einphasen	-Doppel
Firmware		1.1.99
Energiestatistik		Ansicht >
Gesamtausgang senergie	31	I.50kWh
Gesamteingang senergie	73	8.03kWh
Entfermen	des equipments.	>
Aktualisia	rt am 2025_05_08_08 16-12-1	

DE



10:12		
<	Kanal auswählen	
А		
В		
A+B		~

16:12		;;!! ≎ ∎⊃
<	Gerätename	
Gerätename		
Smart Meter		٥
	Onelshave	

16:12		::!! 중 ∎
<	Energiestatis	tik
ilter		
Datum		2025-05-08 \$
Energiestatistik		
Tägliche Ge	amteingang	0.01 kWh
Tägliche Ge	samtausgang	0.00 kWh
ingangsenergi	etrend	
Einheit (kWh)		Gesamteingang
0.08		
0.06		
0.04		
0.02		
0.00		
Nusgangsenerg	ietrend	
Einheit (kWh)		• Gesamtausgang
100.00		

	16:12
<	Phaser in umgekehrt
	A+B 😑
l.	Die ausgewählte variable wird rückwärts eingestellt und bedeutet, dass energie vom netz zur energiespeicherung für den haushalt fließen wird;
ii.	In keiner spalte wird ein positiver wert angezeig was anzeigt, dass energie vom vorratsenergie- system in das stromnetz geleitet wird
	-,
_	

16:12		::!! © ••
<	Energiemesser	ň
Kanal		A+B >
Phaser in un	ngekehrt	>
ECO-Modus		0
Möchten S	Gerät entfernen	h entfernen?
Abbrei	chen Be	stätigen
Firmware		1.1.99
Energiestatistik		
Gesamtausg senergie	ang	31.50kWh
Gesamteinga senergie	ang	73.03kWh
Entferm	en des equipments.	

8. Weitere App-Funktionen

Auf der Seite **Mehr** der Jackery Home App können Sie auf eine Reihe erweiterter Funktionen zugreifen, einschließlich Netzwerk-Konfiguration, Kontoverwaltung, Spracheinstellungen, App-Informationen und mehr.

8.1 WLAN-Einstellungen

Wird verwendet, um das Heim-WLAN-Netzwerk für Ihr Navi 2000 oder HP 2000 Ultra erneut zu verbinden oder zu wechseln.

Verwendungsanleitung:

- Die App scannt automatisch nach nahegelegenen WLAN-Netzwerken.
- Wählen Sie das Zielnetzwerk aus und geben Sie das Passwort ein, um die Verbindung herzustellen.
- Bei der Aktualisierung der WLAN-Einstellungen halten Sie Ihr Telefon in der Nähe Ihres Navi 2000 oder HP 2000 Ultra und stellen Sie sicher, dass Bluetooth aktiviert ist.

Hinweis Jackery-Geräte unterstützen keine 5 GHz WLAN-Netzwerke.

8.2 Bluetooth-Modus

Wenn WLAN nicht verfügbar ist, können Sie die Bluetooth-Verbindung aktivieren, um weiterhin grundlegende Überwachungs- und Steuerfunktionen zu nutzen.

Anwendbare Szenarien:

- Vorübergehende WLAN-Trennung oder Netzwerkinstabilität.
- Durchführung der Einrichtung in der Nähe oder Datenüberprüfung an Ihrem Navi 2000 oder HP 2000 Ultra.

Hinweis Einige Funktionen sind im Bluetooth-Modus eingeschränkt.



_2B09000015HH9	()
WLAN	TP-LINK_782D ¥
TP-LINK_782D	a
হি H3C	
RIC_GUEST	
Jackery_HL2B09	000016НН9 🔒
S Jackery_HD0A24	300009HH4 🔒
+ello-tech-guest	
Jackery_HL2B09	000021HH9 🔒
MERCURY_2.4G	11141920
Bee	enden



8.3 Kontoeinstellungen

Verwalten Sie Ihr App-Anmeldekonto, einschließlich Passwortänderungen und Konto-Deaktivierung.

Verfügbare Optionen:

- Kennwort ändern: Setzen Sie ein neues, sichereres Passwort.
- Konto löschen: Löschen Sie Ihr Konto dauerhaft und löschen Sie alle damit verbundenen Daten.
- Abmelden: Melden Sie sich vom aktuell angemeldeten Konto ab.

Bevor Sie Ihr Konto löschen, stellen Sie sicher, dass alle Geräte getrennt sind, um zukünftige Verwaltungsprobleme zu vermeiden.

8.4 Präferenzen

Passen Sie die Anzeige- und Interaktionspräferenzen der App an.

Konfigurierbare Optionen:

- Einheiteneinstellungen (metrisch oder imperial)
- App-Sprache (unterstützt mehrere Sprachen)

8.5 Benutzerhandbuch

Sehen Sie sich die offiziellen Benutzerhandbücher für das Produkt und die App an.

Sie können das elektronische Benutzerhandbuch jederzeit durchsuchen, um auf Konfigurationsschritte,

Funktionsbeschreibungen und

Fehlerbehebungsmethoden zuzugreifen.

Sie können auch support.jackery.com besuchen, um die neuesten Dokumentationen zu erhalten.







Überprüfen und aktualisieren Sie die Firmware von Geräten und Zubehörteilen, um sicherzustellen, dass Sie Zugang zu den neuesten Funktionen und Leistungsoptimierungen haben.

Verwendungstipps:

- Halten Sie Ihr Navi 2000 oder HP 2000
 Ultra eingeschaltet und die App während des Updates im Vordergrund.
- Wenn das Update im Bluetooth-Modus erfolgt, bleiben Sie in der Nähe Ihres Navi 2000 oder HP 2000 Ultra und stellen Sie eine stabile Verbindung sicher.
- Überprüfen Sie regelmäßig auf Updates, um eine optimierte Benutzererfahrung zu genießen.

8.7 Datenschutzerklärung

Jackery legt großen Wert auf die Sicherheit Ihrer Daten und Ihre Privatsphäre. In der App können Sie jederzeit die datenschutzrelevanten Informationen einsehen und verwalten.

Verfügbare Informationen umfassen:

- Datenschutzrichtlinie
- Nutzungsbedingungen
- Liste zum Informationsaustausch mit Dritten
- Anweisungen zur Beantragung und Nutzung von Systemberechtigungen
- Persönliche Informationen herunterladen

16:3	1	::!! 🗢 🗉
<	Software-Update	System wechseln
Upgrad	e per WLAN	>
Jackery N	avi 2000	
Monito	rplatine	
0.0.17 -	+ 0.0.19	Aktualisieren
Upgrad	e verfügbar	

Datenschutzrichtlinie > Datenschutzrichtlinie > Nutzungsbedingungen > Lätze zum Informationsaustausch mit Ontsitzen > Anweisungen zur Beantragung und Nutzurg > Personliche Informationen herunterladen >	16:1	9	::!! \$	•
Datenschutzrichtlinie > Nutzungsbedingungen > Liste zum Informationsaustausch mit Dritten > Anweisungen zur Beantragung und Nutzung > Personliche Informationen herunterladom >	¢	Datenschutz	ichtlinie	
Nutzungsbedingungen > Liste zum informationsaustausch mit Dritten > Anmeisungen zur Beartragung und Nutzung von Systemberechtigungen > Personliche Informationen herunterladen >	Datens	schutzrichtlinie		>
Liste zum Informationsaustausch mit Dritten Anweisungen zur Beantragung und Nutzung Personliche Informationen herunterladon Statisticher Aufgeschlutzung Statisticher Aufgeschlutzung Aufges	Nutzur	ngsbedingungen		>
Anweisungen zur Beantragung und Nutzung von Systemberechtigungen 2014 Persönliche Informationen herunterladen 2014	Liste z Dritter	um Informationsaus	tausch mit	>
Persönliche Informationen herunterladen	Anweis von Sy	sungen zur Beantrag stemberechtigunger	jung und Nutzung า	>
	Persör	liche Informationen	herunterladen	>

8.8 App-Informationen

Auf dieser Seite können Sie grundlegende Informationen über die aktuelle App einsehen und Wartungsoptionen aufrufen.

Verfügbare Funktionen und Informationen:

- App-Updates
- Cache löschen
- Hilfe-Center
- Über Jackery



Quick Start

1. Download and Register

Welcome to the Jackery Home App! Before starting smart control of your home energy storage system, please follow the steps below to install the app and register an account.

1.1 Download the App

- Search for **Jackery Home** on Google Play or the App Store and download and install it.
- Alternatively, scan the QR code below to quickly download the app.

Please ensure your mobile operating system is Android 7.0 / iOS 14.0 or later.



14:27		::::?•
Q Jackery H	ome	Cance
er e		8
Jackery AL	ery Home ife ifestyle	Get
		Anton to (12)

ΕN

1.2 Register and Log In

- New users: Tap Register, enter your email and password to create an account.
- Existing users: Tap Login and enter your account information.



15:02	::!! 중 ■
<	Sign up
Country/Region	
Country/Region	-
Please confirm that country/region. The personal information with the legal terms	you have selected the correct storage and processing of yo n and device data will comply of the selected country/regio
Email	
smith@hello-teo	ch.com
Verification code	and and
Enter vernicatio	n code Send cod
Set password	
Enter 8-20 alph	anumeric characters
Remember pa:	ssword
I have read and Terms of Service	agree to the Privacy Policy an
Have a	an account? Sign in



2. Create a New ESS

To enable smart control of your home photovoltaic (PV) energy storage system, please follow the steps below to create and configure your DIY system in the Jackery Home App. ΕN

Permission Type	Purpose
WLAN & Cellular	Remote connection and data synchronization
Camera	Scan device QR code
Local network	Discover and connect to devices on the same network
Bluetooth	Local device communication and firmware updates

Note If you do not grant the permissions in advance, the app prompts you during configuration. Tap **Allow** to continue.

2.1 Power On the Device and Start Configuration

- 1. Hold the POWER button on your Navi 2000 or HP 2000 Ultra to turn it on.
- Open the App, tap Create your first ESS on the Monitor page.
 Tap Switch system > Create new system if you have systems in your account. The app automatically scans for nearby devices:
- If a device is successfully recognized, tap the device name on the **Scan devices** page to continue.
- If not recognized, manually add the device:
 - * Scan the QR code on the device body to obtain the SN; or
 - * Tap Enter SN, manually input the SN code, and then tap OK.





Note If the app prompts **Device already bound**, please contact your dealer or Jackery technical support for assistance.

2.2 Fill in Basic System Information

- 1. Set system name and time zone.
- System name: Supports letters, numbers, and symbols like !@#\$%^&*(). Default is System #1.
- **Time zone**: Can automatically synchronize with the phone's time or be manually set.
- 2. (Optional) Enable Extreme weather alert.

This feature detects extreme weather warnings from official weather service providers (currently only available in Germany).

15:02	::!! 중 ■
	Scan devices
device(s) found	
Scanning	53s
	Bound
HL2B09000015H HomePower 2000	H9 HL2B09000016HH9 U HomePower 2000 U
-0°	connecting device
HL2B09000017H HomePower 2000	H9 HJ2B07200009HH9
Branner (sund
anually add	
	Scan QR code

15:02		::!! ♀ ■
<	Basic info	
HL2B0900	00015HH9	G :
Basic info		
* Syster	m name	
Jackery	Home #11	>
* Time :	zone (UTC+08:00) Asia/Shanghai ‡
Other setti	ngs	
Extreme	weather alert	
When en automat when loo meteoro	abled, the home storag ically switch to battery cal extreme weather ale logical services.	e system will priority mode rts are issued by
	Next	
-		





2.3 Set the Grid Code

On the **Grid code** page, select the appropriate grid code according to your local utility requirements.



2.4 Connect to a Wi-Fi Network

On the Network settings page:

- 1. Tap a Wi-Fi 2.4 GHz network with a strong signal.
- 2. Enter the password in the pop-up dialog and tap OK.

15:02	::!! ≈ ●)	15:58	::!! 🗢 💽	15:37	::!! 🗢 🔳
Network settings		< Network se	ettings	< Network	
L2B09000015HH9	≥ *	HL2B09000015HH9	& *	HL2B09000015HH9	
Ethernet Not	connected Q	TP-LINK_	782D	Ethernet	
Wi–Fi N	ot connected \checkmark		1 ₁₄ 4	WI-FI	
Jackery_HL2B09000016HH	9 🖷	Cancel	or.	S Jackery_HL2B0900	оо16нн9
S Jackery_HD0A24300009HH	14 🚔	Jackery_HD0A24300	009HH4	Connect to the r	outer
Jackery_HJ2B07200009HH	9 🖷	Next		Connect to the n	network
TP-LINK_782D	+			Dor	ne
• LonghornOffice				LonghornOffice	
LonghornMAC				 LonghornMAC 	
• HIWIFI_WIZ	+			+ HiWiFi_WiZ	
Next				Ne	

Ν	ote

The device currently supports only 2.4 GHz Wi-Fi networks. Please ensure network compatibility.

- 3. Confirm device connection status.
- The Wi-Fi network name is displayed in color.
- Check whether the Wi-Fi indicator (if available) on your Navi 2000 or HP 2000 Ultra is steadily lit.

For HP2000 Ultra series devices, there is no Wi-Fi indicator.

 Wait approximately 30 seconds. Once the Condisplays, your Navi 2000 or HP 2000 Ultra is successfully connected to the cloud.

2.5	Set	the	Work	Mode

Select the desired work mode and tap Next.

You can set a Time-of-Use (TOU) mode based on your energy schedule, or choose intelligent mode based on electricity pricing for automatic home energy optimization.

Note

Navi 2000 products support TOU settings only with monitoring board firmware version V1.0.0 or later.

15:02	::!! ♀ ●	15:02		::!! ≑ ■	10:32	::!! 5G 💻
Work mode		<	Time of use		< Dynami	c tariffs
2B09000015HH9	0 *		+ Add		1 Choose tariffs source	ce
Potton, priority					Elli/Volkswagen	4
Use photovoltaics and the grid to char battery as quickly as possible.	ge the				Includes VAT (Value Ac	Ided Tax)
Self-consumption	~				Thursday 5/8	Friday 5/9
Prioritize photovoltaic power and batte energy supply to minimize grid electric usage.	ry ity				EUR(C)	High price Normal price Low price
Time of use >					1.15	-
Charge or discharge during a specific preset	period as				1.0	
Intelligent mode >	the home				1.05	
storage system adjusts the battery's cl discharge intelligently according to the	harge and algorithm.				00:00 04:00 08:00	12:00 16:00 20:00 2
					Data update: 2025/05/08 to	1.32
					2 Set price range	
					High price	Higher than 1.14€
			Paus		Normal price	1.06 ~ 1.1

15:02	::!! ♀ ■)
< Netwo	rk settings
L2B09000015HH9	63
Ethernet	Not connected Q
Wi-Fi	TP-LINK_782D 🗸
Jackery_HL2B0	9000016HH9
S Jackery_HD0A2	4300009HH4 🔒
Jackery_HJ2B0	7200009НН9
TP-LINK_782D	•
ConghornOffice	
 LonghornMAC 	
+IWIFI_WIZ	۵
	Next



2.6 (Optional) Update Firmware

During the initial configuration, if a later firmware version is detected, the app prompts you to update.

- Later, manually update via More > Firmware upgrade > Update.
- When updating firmware in Bluetooth mode, keep the app active and stay close to your Navi 2000 or HP 2000 Ultra.

The device indicator flashes or flows during the firmware update to indicate status.

15:02	::!! 중 ●	10:49	## 5G 🛑	15:02	::!! 🗢 🗨
K Firmware Update		Jackery		< Software Up	date Switch System
240401101368RDT	& *			Upgrade By Wi-Fi	>
Upgrade By Bluetcoth	>			Jackery-3024	
Jackery Navi 2000				ESP	Undate
Monitor Board	_	÷	*	Upgradable	
0.0.17 → 0.0.19 Upgradable	Update	Wi-Fi settings	Bluetooth mode		
		Q Account settings	>	PCS 0.0.3 → 0.0.3	Update
		±; Preferences	>	Upgradable	
		🗐 User manual	>		
		Firmware upgrade	e >		
		Privacy policy	>		
		About Jackery Ho	> ome		
			•		
Next		Manitor Trend	Devices More	Remind Me	Later
					_

2.7 (Optional) Add Smart Accessories

 During the setup wizard, tap the Add accessories button, and the app automatically scans for smart accessories.

You can also manually add them by navigating to **Devices** > + after the setup.

- Tap the accessory, and on the Accessory settings page, configure based on the accessory type:
- Smart plug: Select the Wi-Fi your Navi 2000 or HP 2000 Ultra is connected to.
- Smart meter: Set the monitoring phase. Tap the Configure button.





If the smart meter is installed according to Shelly's instructions, navigate to **Devices > Smart meter** page and enable **Phase reversal**.

Add accessories	Category Ca	C Add accessories	15:02		::!! 🗢 🗨
L2E09000016HH9 Accessories scanned	Accessories scanned Scanning 59 s Scanning S9 s Stationifiquenti Stationifiquenti ScaleBassO3914	L2B0000016HH9 Accessories scanned	<	Add accessori	es
Scaning 59 s	Accessories scanned Scaning 59 a Not configured ShellyPhusPlugS CaseBascD014	Accessories scanned Scanning 59 s Matteritypese SchallyPhusPhugS C466886503914	IL2B090000	6НН9	6*
Scanning 50 s	Scaning 59 s ************************************	Scaning 50 s	Accessories	scanned	
Nia configured ShafuyPrusPlugS Le665895D3914	Net configured ShellyPluePlugS E405689503914	Net configured ShollyPlupBlugS Ec440583503914	Scanni	ng	59 s
			ShellyPlusPlu E465B85D391	t configured vgS 4	

15:	03	::!! 🗢 🗨
<	Accessory settings	
ShellyP	lusPlugS-E465B85D3914	
Conr	nect to home Wi-Fi	
((•	TP-LINK_782D	~
Conr	nect to device Wi-Fi	
(;	Jackery_HL2B09000016HH	9
	Save	

15:04		::!! ♀ ■
<	Add accessor	ies
HL2B0900	0016HH9	6 1
1 Accessor	ies scanned	
Sca	in	Scan again
-0	Configured	
ShellyPlu	PlugS	
E465B850	3914	

Configured indicates successful setup. Smart accessories appear in the **Monitor** page's energy flow diagram.

Note Update the firmware of smart meters and plugs to the latest version.

Smart devices can also be managed through the Shelly App. After configuration in the Shelly App, keep Bluetooth enabled; ensure the network settings match across both apps.



At this point, your DIY home energy storage system has been successfully created and connected to the Jackery Home App!

Daily Use



This section summarizes the most frequently used functions in the Jackery Home App, helping users quickly understand key settings and control methods.

Each function includes operation paths and parameter explanations for easy reference during actual use.

	٠	Some functions are not available in Bluetooth mode.
Note	•	Certain functions may vary slightly depending on the
		device model.

3.1 Enter/Exit Standby State

App Operation Path

Monitor > Device control > Power > Standby or Exit standby

Parameter Description

- **Standby** / **Exit standby**: Toggle whether the system enters standby state.
- After manually entering standby state, the system temporarily disables inverter output and charging/discharging to maintain minimal power consumption.











3.2 Switch Work Modes

Quickly switch the system operation strategy to meet different usage needs, such as prioritizing battery, maximizing self-consumption, setting TOU schedules, or using intelligent mode for dynamic pricing optimization.

App Operation Path

Monitor > Work mode

Available Modes

- Battery priority: Prioritize PV energy for charging the battery.
- Self-consumption: Prioritize supplying household loads.
- Time-of-use: Set custom charging and discharging periods based on your energy schedule.
- Intelligent mode: Dynamically adjust based on real-time electricity prices.

Configure Time-of-Use

Set charging and discharging time periods (periods must not overlap) and save the configuration.

Configure Intelligent Mode

Follow the on-screen prompts to select an electricity tariff source, set a price range, define battery target, and save.

10:32		#1. 5G 🗩
<	Time of use	
Charging 14:30-14:45		۵
Discharging 15:30-16:30		۵
	+ Add	
	Save	

(Dynar	nic tariffs	
1 Choo	se tariffs sou	irce	
Elli/Voll	kswagen		÷
Includes	s VAT (Value a	Added Tax)	
Th	ursday 5/8	Friday 5	/9
EUR(€)		High price	iormal price
			Low price
1.15			
00:00	04:00 08:00	12:00 16:00	20:00 24:0
Data up	date: 2025/05/08	10:32	
2 Set p	rice range		
High	price	Higher th	an 1.14€ >
Norm	nal price	1.	06~1.140





3.3 Set Other Loads

If your Navi 2000 or HP 2000 Ultra is not bound to a smart meter, the app cannot monitor the power of other household loads apart from smart plugs. In this case, you need to manually set this parameter.

App Operation Path

Monitor > Other loads in the energy flow diagram

Parameter Description

- **Time period**: Time periods must not overlap.
- Power: Maximum 800 W

3.4 Set Charge and Discharge Limits

Set the maximum charging and minimum discharging state of charge (SOC) percentages to prolong battery life or reserve energy for critical loads.

Note This function is not available in Bluetooth mode.

App Operation Path

Monitor > system name > Discharge limit / Charge limit on the System details page

Parameter Description

- **Discharge limit**: Adjustable between 5% and 49%. Below this value, the battery no longer discharges.
- **Charge limit**: Adjustable between 50% and 100%. Above this value, the battery no longer continues charging.

Usage Tips

- Long-term full charge or deep discharge can affect battery lifespan.
- It is recommended to set the range between 10% and 100% to balance capacity and lifespan.
- It is recommended to set the charge limit to 100% to ensure automatic periodic SOC calibration is triggered.







3.5 Configure Max. Feed-in Power

The feed-in power limit refers to the maximum amount of electricity that the system is allowed to feed into the public grid.

When your Navi 2000 or HP 2000 Ultra is connected to household loads and the grid, and a smart meter is added to the system, this setting can be adjusted to meet local grid regulations or user preferences.

Note This function is not available in Bluetooth mode.

App Operation Path

Monitor > system name > Max feed-in power under the Feed-in settings area of the System details page

Parameter Description

- The adjustable range and default values vary by region (e.g., Germany supports 0–800 W, with a default upper limit of 800 W).
- Setting the value to 0 W means completely disabling feed-in.

3.6 Enable/Disable Extreme Weather Alert

App Operation Path

Monitor > system name > Other settings

This feature detects extreme weather warnings from official weather service providers (currently only available in Germany).





ΕN





3.7 Report a Fault

When a system malfunction occurs, you can quickly submit a fault report through the app, including operational data, to facilitate prompt technical support.

Note This function is not available in Bluetooth mode.

App Operation Path

Monitor > Alarm or Fault > specific alarm or fault (on the Alarm & fault page) > Feedback (on the Details page)

Parameter Description

- Email: Required; helps us contact you.
- Name: Optional.
- Phone number: Optional.
- **Issue description**: Required; briefly describe the fault symptoms.
- Image: Upload screenshots of fault details and device wiring photos.

15:02		::!! 🕈 🔳
<	Feedback	
* Email Enter your (email address	
Name Enter your i	name	
Phone Num +1 ¢ Ent	ber ter your phone nur	nber
Issue Descri	ption (0/500)	
Issue Descr	iption	
mage (Up to iMB per imag	5 images, with a je)	maximum size of
·	Submit	
	Submit	



4. Bluetooth Mode

When Wi-Fi is unavailable, the Jackery Home App supports local Bluetooth connection, allowing you to quickly view and manage system status near your Navi 2000 or HP 2000 Ultra.

4.1 Applicable Scenarios

- Unstable Wi-Fi signal or temporary network outage at home.
- Wi-Fi configuration has not yet been completed.

4.2 Enable Bluetooth Mode

When your Navi 2000 or HP 2000 Ultra is disconnected from Wi-Fi and you are near it, the app automatically enters Bluetooth mode.

If automatic connection fails, you can manually enable it by:

- 1. Open the app.
- 2. Navigate to Devices > Navi 2000 / HP 2000 Ultra.
- 3. On the detail page, tap **Bluetooth mode**.

Alternatively, tap the More tab and enable Bluetooth mode.

11:18		::!! 5G 🔳
Jackery		Switch system 💲
(i) The device is	offline	
373.4 kWh	Set price >	296.11 ×
Power Generated	Revenue	CO ₂ reduced
138		>
Connecting to E	luetooth	Cancel
Grid status	>	 Status
Gifu status		
PV		Grid
ů.		畫
	**	
	=	
	-kWh	
	•	
	~ ⊟	88
Monitor	Trend Devices	More

K Home	Power 2000 U
asic info	Wi-Fi settings
Device name	HomePower 2000 U >
SN	HL2B09000015HH9
Monitor board	
Monitor Board Firmware	V0.00.015
Master-Slave	-
System SOC	62%
SOH	100%
Wi–Fi Module Firmware	V0.1.0
Wi-Fi Signal	-48
Power board	
Power Board Firmware	V0.00.012

		[
W	⇒	
0	Account settings	>
±∓	Preferences	>
F	User manual	>
۲	Firmware upgrade	>
Ø	Privacy policy	>
-	About Jacken Home	>



4.3 Functions Available in Bluetooth Mode

In Bluetooth mode, you can still access most basic functions, including:

- Viewing system power and energy flow
- Entering/Exiting standby state
- Switching work modes
- Controlling AC output and smart plugs
- Adding or setting accessories
- Updating firmware (keep the app active to avoid update failure)

4.4 Notes

- The Bluetooth connection range is approximately 5–10 meters. It is recommended to stay close to your Navi 2000 or HP 2000 Ultra when operating.
- Some functions are limited in Bluetooth mode:
 - * Cloud data cannot be synchronized in Monitor.
 - * Remote control is not available.
 - Some features (such as trend data and alarm reporting) are unavailable.

Bluetooth mode provides a temporary alternative when network access is inconvenient, ensuring uninterrupted device management.

For the best experience, it is recommended to maintain Wi-Fi connection whenever possible.



Function Description

5. Monitor Energy Flow

The **Monitor** page allows you to easily monitor the operation status, energy flow, and device controls of your home energy storage system.

- Switch system
- System details
- Work modes
- Energy and power
- Device control

Concernance Set price > 90.3 Name Concentrate Prevenue Pol.3 Concernance Prevenue Pol.3 Concernance Prevenue Pol.3 Concernance Prevenue Pol.3 Concernance Prevenue Pol.3 Concernance Prevenue Pol.3 Concernance Pol.3	em
13.99 vm Veren Gevernstel Server Unit 2000 On-grid Grid status FV Grid Status FV FV FV FV FV FV FV FV FV FV	
Proceed Centrated Revenue COL rec On-grid Self-consumption > Nor Card status Nor Work mode PY Work mode Self- Self One Self One Self PV Self- Self Self- Self Self- Self Self- Self Self- Self L3XM Self- Self Self- Self Self- Self Self- Self Self- Self	59
On-grid Self-consumption > Nor Orid status Verk-mode Bas PY Gerw Orid Eerw Original Constraints of the Self Self Self Self Self Self Self Sel	fuc
On-grid Self-consumption > Nor Grid status Work mode Status PY Ori Get W Self Self Self Self Self Self Self Self	
Cord status Work mode Bia	ma
РУ ос щ сели Соли С	tus
€6997 €797 1.3000 1.3000 1.3000 02% 02% 02% 02% 02%	1
649W 34W	
234Wh	ſ
1.3kWh 62% 0w	
1.3kWh 1.3kWh 62% Dw	
Charoing 0w	
1	
(a) (b) (c) (c) (c) (c) (c) (c) (c) (c) (c) (c	
68W 36W 0W	
AC output Smart plug Other lo	ads
Device control View al	• >
. ~ 8	

5.1 View System Details

Tap the system name to access the **System** details page.

You can perform the following actions:

- Edit the system name
- View the SN (serial number)
- Set the work mode, charge and discharge limits, feed-in power, or power of other loads
- Enable/disable Extreme weather alert
- Unbind the system

15:02	::!! ♀ ■
< System	details
Basic info	
System name Jackery Home #11	>
SN	HL2B09000015HH9
Operating settings	
Work mode	Time of use >
Battery Settings	
Discharge limit	10% >
Charging limit	100% >
Other settings	
Extreme weather alert	
Price settings	
Currency	-
Selling price	-



5.2 Device Control Operations

Tap **Device control** below the energy flow diagram to perform remote control operations, including:

- Turn AC output on/off
- Turn smart plugs on/off
- Reboot the system
- Switch between "Standby" and "Exit standby" states

Operation may take a few seconds to take effect. Please avoid repeated tapping.

5.3 Other Monitoring Functions

• Power input: Tap the grid or PV icons in the energy flow diagram to view the input power of the system.



-	
	÷.
PV	
PV	957W 2000 U

- Power output AC output: Tap the AC output icon in the energy flow diagram to control the AC Load port and view its output power.
- Power output Smart plugs: Tap the smart plug icon in the energy flow diagram to control the plug switch and view its output power.
- Power output Other loads: Tap the other loads icon in the energy flow diagram to view output power.

If no smart meter is installed, you can manually set the unmonitored load power (up to 800 W).

10:37	::!! 5G 📼
and and a second	
ACC. 17.100	
<u>.</u>	
AC output	
Power provided by AC outp battery. Even if the power g to the AC output will contin	ut can be backed up by the rid is off, devices connecte ue to function normally.
HomePower 200	0U 66W 🌔

10:37	::1. 5G 🛑
i.	÷
	- 1
Smart plug	×
<pre>Smart Plug #2 Offline -w · Settings ></pre>	





6. Data Trends

Through the Trend page of the Jackery Home App, you can intuitively understand system performance, including PV generation, battery status, output power, and grid interaction, with daily/weekly/ monthly/yearly trend views supported.

Note

- Power data supports daily trend view only.
- Data is not updated in real time under Bluetooth mode.



10.07			. 50 🖿
	у	20:	25/05/08
	Ċ	Û	畫
PV	Battery		AC on-g
0.98 Ene	3 kwh rgy -	Por	v er
		• Total	• PV1 • P
	1		
0.20 0.00 totot	period		· <i>• • • • • •</i> • • • • • • • • • • • • •
0.20 0.00 Select time Day	period Week	Month	Year
0.20 0.00 -prot Select time Day	period Week	Month	Year
0.20 0.00 operation Select time Day 03 04	period Week 7	Month 20	Year 228 224
0.20 Select time Day 03 04 05	period Week 7 8	Month 20 20	Year 1228 1224 1225
D20 Select time Day 03 04 05 06	period Week 7 8 9	Month 20	> Year 23 24 225
D20 Select time Day 04 05 05	period Week	Month 22 20	Year 228 224 225

	20:	25 Week 18, 05	/05-05/11 🗘
	Ċ	€	贵
PV	Battery	Output	AC on-gri
Energy			11.6kWh
Unit (kWb)		• Tota	I • PV1 • PV:
4.00 2.00 0.00			
-			
	A-		00

6.1 View PV Generation Trends

1. Enter the Trend page. By default, the PV generation trend data is displayed.

Energy: Cumulative PV generation within the selected period.

Tap the bars in the chart to view detailed values for the corresponding time.

Total: Sum of PV1 and PV2 generation.

PV1/PV2: Generation from the respective solar panel interfaces.



 If viewing by day, you can switch to the Power tab to see daily power variation trends.

Tap on the curve in the trend graph to view detailed values for the corresponding time.

6.2 View Battery Charging and Discharging Trends

1. Tap **Battery** to display battery charging/discharging trend data by default.

Tap the bars in the chart to view detailed values for the corresponding time.

- Charge: Amount of energy charged into the battery.
- Discharge: Amount of energy discharged from the battery.
- 2. If viewing by day, you can switch to the **Power** or **SOC** tabs to view daily charging/discharging power or SOC variation trends.

Tap the curve in the trend graph to view detailed values for the corresponding time.

		2025/05/08 🗘	
å	4	٢	豊
PV	Battery	Output	AC on-grid
∳ Energy		≁ Power	soc
it (kWh)		• Cha	rge • Discharge
0.10 0.10	••••	09:00 • Charge :0 • Discharge :	34kWh 0.00kWh
0.20			
0.47 8 8 8 8 8			

10:39			::!! 5G 🗩
	1	:	2025/05/08 💲
å	đ	Û	贵
PV	Battery	Output	AC on-grid
∳ Energy		Are Power	SOC
Unit (W)		• 0	harge / Discharge
0	09:05		
-500 -1000 -1302	9 9 9 8 8 9 9 8 8	9 8 8 8 9 8 8	
	*	Ð	88
Monitor			More

-		
PV Bath	ery Outp	iut AC o
Energy	Power	so
Init (%)		
100	09:05	
80	SOC: 29%	
40		
20		
0 8 8 8 8 8 9		
		92962
86888		
8		
•		



6.3 View Load Power Consumption Trends



1. Tap **Output** to view the AC/DC output trends.

Energy: Cumulative energy output during the selected period.

Tap the bars in the chart to view detailed values for the corresponding time.

AC output: Power supplied through AC socket ports.

AC input: Power input through AC socket ports (AC off-grid port supports both charging and discharging, and can be connected to micro-inverters).

 If viewing by day, you can switch to the Power tab to view the power trend data for the day.

Tap the curve in the trend graph to view detailed values for the corresponding time.

lacker			
Solar Generator	,	20	25/05/08 🤤
ů	Ċ	Û	贵
PV	Battery	Output	AC on-gr
0.55 Ener	kWh JY	Po	v wer
Unit (kWh)		• AC out	out • AC inpu
0.08	06:00		
0.05	• AC ou • AC in	itput: 0.06kWh put: 0.00kWh	
0.04	ullur		
0.02			
0.02			
			11
	*		88

10:39			5G 🗩
	у	202	5/05/08
ů	đ	Û	贵
PV	Battery	Dutput	AC on-gr
0.55 Ener	s kwh rgy	Pov	r Ier
Unit (W)		• AC our	put / AC inpu
60 07	7:50 AC output / AC input: 67	w	
40			
20			
0			
			1

6.4 View Grid-tied Power Trends

1. Tap AC on-grid to view the energy exchange data between the system and the grid.

Tap the bars in the chart to view detailed values for the corresponding time.

Output: Energy fed into the grid via the grid-tied port.

Input: Energy drawn from the grid by the system.

2. If viewing by day, you can switch to the Power tab to view detailed segmented power trend data.

Tap the curve in the trend graph to view detailed values for the corresponding time.

- AC on-grid: Total power output through the AC grid-tied port, including both feedin to the grid and supply to other loads.
- Grid: Power measured by the smart meter either fed into the grid or drawn from it.

If no smart meter is installed, approximate values are estimated by subtracting Other loads from AC on-grid.

Other loads: Household load power (excluding smart plugs).

When a smart meter is installed, it is accurately calculated by subtracting Grid from AC on-grid.

Smart plug: Power measured through the smart plugs.









7. Device Management

The Jackery Home App supports unified management of systems, devices, and all accessories.

- 1. Open the app and tap **Devices**. All devices and accessories are listed.
- If the system reports any alarms or faults, an alarm icon shows the number of alerts; tap it to view details.
- 3. Tap the + button in the upper right corner to add new smart devices.

Note Functions on this page are not available in Bluetooth mode.



7.1 Manage Home Energy Storage System

- 1. On the **Devices** page, tap the system name to enter the System details page.
- 2. You can perform the following management operations:
- Edit System name
- Switch Work mode
- Set battery charging and discharging SOC limits
- Configure Power of other loads or Max feed-in power
- Enable/Disable Extreme weather alert
- Set electricity pricing parameters (Currency and Selling price)
- Unbind the system from the app

After unbinding the system, you must repeat the system creation process if you want to add it back.

10:40	::!! 5G 🔳
< System	details
Basic info	
System name Jackery HP 2000	>
SN	HL2B09000015HH9
Operating settings	
Work mode	Self-consumption >
Battery Settings	
Discharge limit	10% >
Charging limit	100% >
Feed-in settings	
Max feed-in power	500W >
Other settings	
Extreme weather alert	
Price settings	
Currency	-

ΕN

10:40 🗰 5G 📼	10:40	::!. 5G 🛑	10:40	::1. 5G 🔳
System name	< System	details	< Price s	ettings
ystem name	Basic info		Currency	EUR €
Jackery HP 2000	System name Jackery HP 2000	>	Price	
	SN	HL2B09000015HH9	Please enter	EUR €/kW
	Operating settings			
	Work mode	Self-consumption >		
	Battery Settings			
	Discharge limit	10% >		
	Max Feed-in Power	×		
		ow		
	40	ow		
	50	ow		
	70	ow.		
Save	Customize	OK	Sa	ve

7.2 Manage Your Navi 2000 or HP 2000 Ultra

- Tap your Navi 2000 or HP 2000 Ultra in the device list to enter the device's detail page.
- 2. You can perform the following management operations:
- View alarms and faults
- Edit Device name
- Configure Work mode and SOC limits
- Configure Power of other loads
- Enable/Disable Extreme weather alert
- Update Wi-Fi settings (requires proximity to the device and Bluetooth enabled)

15:02		::!! 중 ■)
<	Alarm & fault	
	No data available	

15:02	2	::!! ♀ ■
<	Operating s	ettings
Nork mod	e	
Work m	node	Battery priority 3
Dischar	ge limit	10%)
Chargir	ng limit	100%)
Other sett	ings	
Power	of other loads)
Extrem	e weather alert	



K Network set	ettings
IL2B09000016HH9	6 *
Wi-Fi	H3C_GUEST 🗸
> hello-tech-rd	
TP-LINK_A267	
dowcause-xw	
+ hello-tech-mes	
+ hello-tech-oem	
+ello-tech-guest	
• hello-tech-lims	÷
• hello-tech-scm	
Done	

7.3 Manage Battery Pack

- Tap a battery pack in the device list to enter the battery pack detail page.
- 2. You can perform the following management operations:
- View alarms and faults
- Edit **Device name**
- View device serial number, firmware versions, SOC, and SOH information

10:57	::!! 5G	•)	10:57	
<	Battery pack	ъ	<	Alar
Basic info				
Device name	Battery Pa	ck >		
SN	bms2_HK2B08800022	HP9		
Firmware	V0.00	.014		
SOC	10	00%		
SOH	10	00%		No da
_				



10:57		::!!. 5G 🔳
<	Battery pack	
Device name		
Battery Pack		0
	Save	

7.4 Manage Smart Plug

- Tap a smart plug in the device list to enter the smart plug detail page.
- 2. You can perform the following management operations:
- View alarms and faults
- Control the smart plug switch
- Edit Device name
- View the plug's energy usage trend
- Remove device





10:55	::!! 5G 🗩	10:56
Device r	name	< Ene
vice name		Filter
rt Plug #1	۲	Data
		Energy statistics
		Total energy consu
		Daily energy consu
		Energy consumption
		Unit (kWh)
		0.08
		0.06
		0.04
		0.02
		0.00 <u>2828288</u> 8888 868838886
Save		

10.00		::!! 5G 🗩
<	Energy statist	ics
ilter		
Data		2025/05/08 \$
nergy statis	tics	
Total energ	y consumption	19.9kWh
Daily energ	y consumption	0.8kWh
nergy consu	mption trend	
Unit (kWh)		Smart plug
0.08		
0.06		
0.04		
0.02		
0.00	22222222	



7.5 Manage Smart Meter

- 1. Tap a smart meter in the device list to enter the smart meter detail page.
- 2. You can perform the following management operations:
- View alarms and faults
- Set Channel
- Enable **Phase reversal** (must be enabled if installed according to Shelly instructions)
- Edit Device name
- View the smart meter's energy trends
- Remove device

10:48		::!! 5G 🗩
<	Smart meter	Ĕ
Work settings		
Channel		A+B >
Phase reversal		>
ECO mode		
Basic info		
Device name		Smart Meter >
SN		9454c5b8a27c
Device categor	ry Sir	ngle-phase dual
Firmware		1.1.99
Energy statistics		View
Total output energy		31.50kWh
Total input energy		73.03kWh
Bemove d	levice	>





	10:49	::!! 5G 🗩	
<	Phas	se reversal	
	A+B		
i.	The measurement direction of the selected item will be set to reverse, indicating that energy flown from the grid to the household energy storage system		
ii.	The unchecked item remains positive, indicating that energy flows from the home storage system to the orld.		
	to the grid		

Device name	
	۲
	_
	Device name

10:49	::!! 5G 📼
< Er	argy statistics
Filter	
Date	2025-05-08 \$
Energy statistics	
Daily total input	0.01 kWh
Daily total output	0.00 kWh
nput energy trend	
Unit (KWh)	Total input
0.08	
0.05	
0.04	
0.02 0.00	
(1	
Dutput energy trend	
Unit (kWh)	Total output



8. More App Functions

On the **More** page of the Jackery Home App, you can access a range of extended features, including network configuration, account management, language settings, App information, and so on.

8.1 Wi-Fi Settings

Used to reconnect or switch the home Wi-Fi network for your Navi 2000 or HP 2000 Ultra.

Usage Instructions:

- The app automatically scans for nearby Wi-Fi networks.
- Select the target network and enter the password to complete the connection.
- When updating Wi-Fi settings, keep your phone close to your Navi 2000 or HP 2000 Ultra and ensure Bluetooth is enabled.

Note Jackery devices do not support 5 GHz Wi-Fi networks.

8.2 Bluetooth Mode

When Wi-Fi is unavailable, you can enable Bluetooth connection to continue using basic monitoring and control functions.

Applicable Scenarios:

- Temporary Wi-Fi disconnection or network instability.
- Performing nearby setup or data checks on your Navi 2000 or HP 2000 Ultra.

Note Some features are restricted in Bluetooth mode.



ΕN







8.3 Account Settings

Manage your app login account, including password changes and account deactivation.

Available Options:

- Change password: Set a new, more secure password.
- Delete account: Permanently delete your account and clear associated data.
- Sign out: Log out of the currently loggedin account.

Before deleting your account, ensure all devices are unbound to avoid future management difficulties.

8.4 Preferences

Customize the app's display and interaction preferences.

Configurable Items:

- Unit preference (Metric or imperial)
- App language (supports multiple languages)

8.5 User Manual

View the official user guides for the product and app.

You can browse the electronic user manual at any time to access configuration steps, function descriptions, and troubleshooting methods.

You can also visit support.jackery.com to obtain the latest documentation.

10:50	::!! 5G 💻
C Acco	ount settings
Email	zhanghr@hello-tech.com
Country/Region	United States
Change password	>
Delete account	>
	Sign out





8.6 Firmware Upgrade

Check and update the firmware of devices and accessories to ensure access to the latest features and performance optimizations.

Usage Tips:

- Keep your Navi 2000 or HP 2000 Ultra powered on and the app running in the foreground during the update.
- If updating in Bluetooth mode, stay close to your Navi 2000 or HP 2000 Ultra and ensure a stable connection.
- Regularly check for updates to enjoy an optimized user experience.

8.7 Privacy Policy

Jackery values your data security and privacy. In the app, you can view and manage privacy-related information at any time.

Available Information Includes:

- Privacy policy
- Terms of service
- Third-party information sharing list
- System permission application & instructions
- Download personal information



10:	50	::!! 5G 🔳
<	Privacy policy	
Privad	y policy	>
Terms	of service	>
Third	party sharing list	>
Syster instru	n permission application & ctions	>
Down	oad personal information	>





8.8 App Information

On this page, you can view basic information about the current app and access maintenance options.

Available Functions and Information:

- App updates
- Clear cache
- Help center
- About Jackery





Für weitere Informationen scannen Sie bitte den QR-Code For more information, scan the above QR code.